

Behoeftepeiling buurtgericht samenwerken Utrecht Oost

Aantal respondenten: 27

Aantal jaren werkzaam/actief	Aantal personen
0-3 jaar	16 (59%)
4-9 jaar	5 (19%)
>10 jaar	6 (22%)

Huidige manieren van samenwerken/contact

Overlegvorm	Aantal keer genoemd
Bijeenkomsten (live)	21
Telefonisch	18
E-mail	16
Whatsapp	16
Online bijeenkomst (Teams, Zoom, Google Meet)	13
Digitaal platform (o.a. Oost voor Elkaar, NIZU en SportUtrecht)	5
Op allerlei manieren	3
Wijkschouw	1
Werkoverleg	1
Gezamenlijke huisbezoeken cliënten	1
LinkedIn	1
Zorgmail	1
Siilo	1
Nieuwsbrief/wijkkrant	1

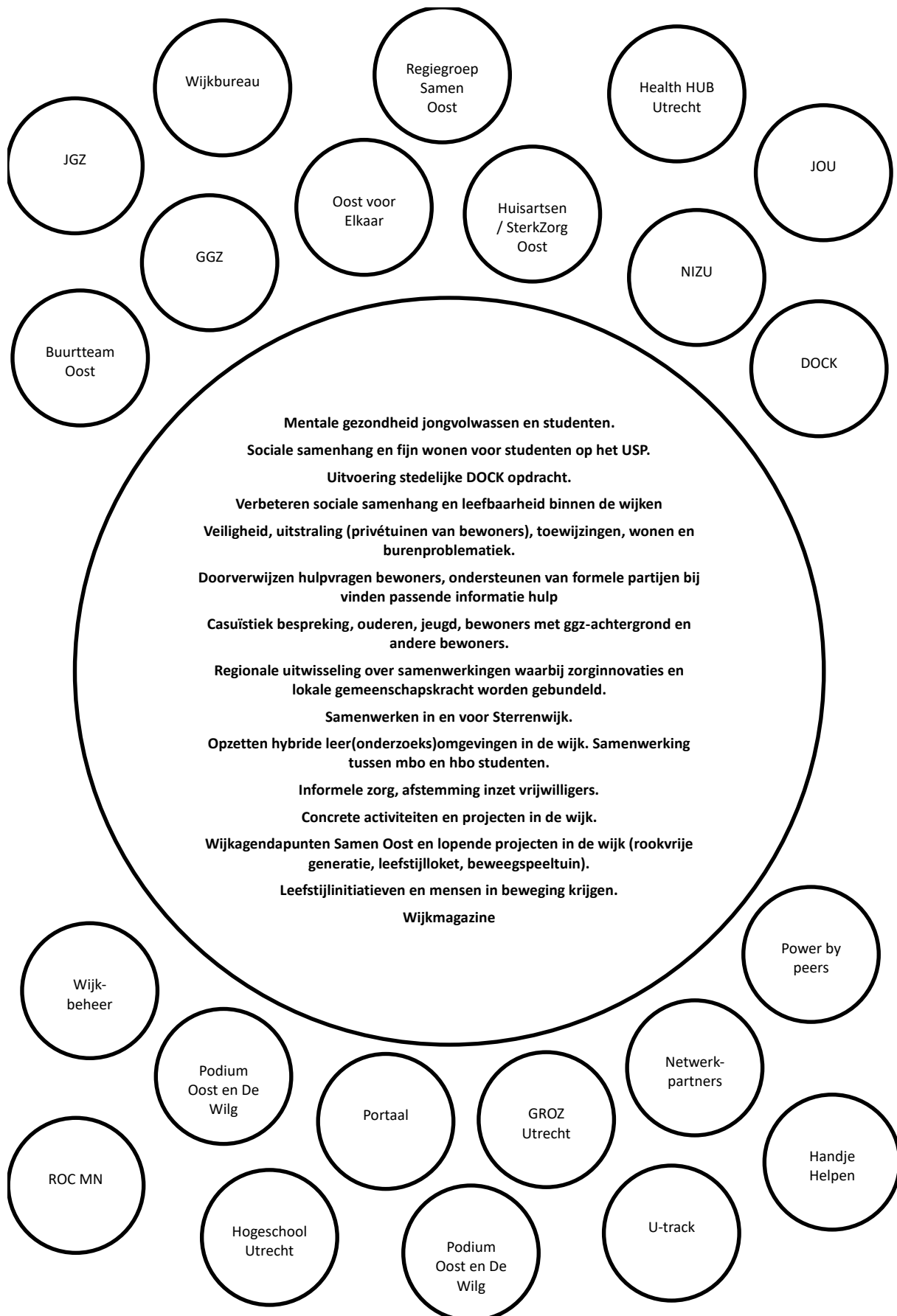
Gewenste manier van samenwerken/contact

Over het algemeen wordt aangegeven dat het goed is om op allerlei manieren contact te hebben. De manier van samenwerken/contact is afhankelijk van het doel. Het contact of de samenwerking zo gericht mogelijk, zoals: in het kader van samenwerking, acties vanuit Samen Oost, op basis van urgente casuïstiek. Dat bijeenkomsten een duidelijk doel hebben, met een kop en een staart. Samenwerken in gezamenlijke activiteiten die leiden tot onderlinge samenhang en verbinding van mensen in het kader van de inclusieve stad.

Een website of digitaal platform wordt ook meerdere keren genoemd met als toevoegingen:

- Afhankelijk van functionaliteit en duurzaamheid
- Moet up-to-date zijn
- Indien toegankelijk en laagdrempelig
- Niet persé iets nieuws starten, maar aansluiten bij wat er al is en dat optimaliseren. Bestaan al veel platformen om informatie en activiteiten met elkaar te delen

Huidige onderwerpen van samenwerking/contact



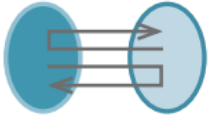
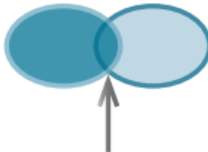
Wie worden er gemist in de huidige samenwerking?

Over de domeinen heen is behoefte aan meer contact en samenwerking.

Zorg	Welzijn	Inwoners	Diversen
SterkZorg	DOCK	Buurtbewoners	Prominentere rol Wijkbureau bij opstellen wijkagenda
Huisartsen	Stichting JOU	Buurtverbinders	Sociaal-maatschappelijke vertegenwoordigers van sportclubs op Maarschalkerweerd
Fysiotherapeuten	Buurtteams	Bewonersinitiatieven elders in de wijk en/of actief op andere thema's met link naar het sociaal-maatschappelijke.	Politie/wijkagent
Diëtisten	Podium Oost	Vertegenwoordigers van studenten-organisaties in Oost en USP die zich bezig houden met het welzijn van studenten	Wijk BOA
Psychologen	Wij 3.0	SSH	ROC
Apothekers	U-centraal	International Welcome Centre Utrecht	Woningbouwcorporaties
GGZ	Specialistische jeugdhulp (Spoor030)		ZININ
In zijn algemeenheid meer partijen uit de eerstelijnszorg.			

Wat werkt goed, wat zijn belemmeringen of wat kan beter in de huidige samenwerking en/of onderling contact?

Leermechanismen domeinoverstijgend samenwerken	Wat werkt goed	Wat kan beter
<p>Identificatie Verkrijgen van inzicht in de manier waarop verschillende praktijken zich van elkaar onderscheiden of elkaar aanvullen.</p> 	<p>Mensen zijn van elkaar op de hoogte. In de wijkgids Oost staan activiteiten. Communicatie hierover binnen teams. Fijn om elkaar te kennen. Goede relaties. Aardige mensen. Regelmatig bijeenkomsten rond een thema. Wijkapp.</p>	<p>Overzicht over meerdere initiatieven soms kwijt. Up-to-date houden over lopende initiatieven / projecten. Wat speelt er en waar houdt iedereen zich mee bezig.</p>
<p>Coördinatie Samenwerking bij het oplossen van het probleem, maar gericht op efficiënt en naast elkaar functioneren (taken verdelen).</p> 	<p>Veel professionals in de wijk werken aan dezelfde doelen, wat erg mooi is om te zien. Vaak weten deze professionals elkaar goed te vinden en weten ze wat ze aan elkaar hebben. Iedere professional staat open om elkaar te helpen en een bijdrage te leveren. Fysiek overleg met niet al te grote groep van sleutelfiguren. Duidelijke agenda en specifieke onderwerpen bespreken. Korte lijnen in oost. Elkaar structureel zien en spreken.</p>	<p>Meer themagericht samenwerken (welzijn, wonen, wijkbeheer, gezondheid) en themabijeenkomsten. Verbindende schakels nodig tussen thematische werkgroepen. Bereikbaarheid over en weer. Breder samenwerken tussen professionals en partijen. Niet alleen binnen dezelfde kringen. Afstemming tussen initiatieven en activiteiten. Drukke professionals en hoeveelheid werk. Aanbod moet op elkaar afgestemd worden om inefficiëntie en dubbelingen te voorkomen. Meer digitaal samenwerken.</p>

Leermechanismen domeinoverstijgend samenwerken	Wat werkt goed	Wat kan beter
<p>Reflectie Leren door de ogen van de ander naar de eigen praktijk te kijken. Er vindt zowel een definiëring als een uitwisseling van perspectieven plaats gericht op wederzijdse betekenisverlening en het verbinden van verschillende kennis.</p> 	<p>Gaan doen, al doende leren en gaandeweg bijsturen. Experimenteren. In de tijd hebben we elkaar beter leren kennen en is een helder beeld ontstaan wat ieder graag wil neerzetten en hoe zich dat verhoudt tot de kaders. Belangstelling, nieuwsgierigheid en respect voor elkaar werk. Met data en duiding in de wijk.</p>	<p>Helderheid vanuit welk(e) perspectief/rol deelnemers aan tafel zitten en hoe/waarin ze elkaar nodig hebben. Ontbreekt aan helderheid over gedeeld doel. Te grote groepen aan overlegtafel waarbij minder verdieping. Andere (werk)cultuur en/of verwachtingen kunnen belemmeringen zijn. Goede samenwerking vraagt om oprecht open houding naar elkaar waarbij de ‘eigen agenda’ soms even aan de kant moet worden gezet om echt samen vooruit te komen. Het blijft ingewikkeld te bepalen wat in groot overleg (met participatie van alle betrokken organisaties of bewoners) gebeurt en wat in klein overleg. In samenwerkingen blijft het soms zoeken hoe alle belangen en wensen van de samenwerkingspartners gezien worden en een plek krijgen in de samenwerking. Iedereen werkt op een andere manier. Al te boude beweringen over aanbod dat zou ontbreken of over organisaties/initiatieven die te weinig zouden doen. Juist samenwerking stimuleren.</p>
<p>Transformatie Transformatie treedt op als nieuwe praktijken worden gevormd. Het eindresultaat had niet had kunnen ontstaan zonder daadwerkelijke samenwerking en integratie van verschillende perspectieven/wensen.</p> 	<p>Zelfde focus en werken aan hetzelfde doel. Elkaar leren kennen om samen mogelijkheden te onderzoeken. Enthousiasme om samen dingen voor elkaar te krijgen. Gedeeld eigenaarschap.</p>	<p>Risico in te geregeld overleggen en niet concreet een plan proberen uit te voeren. In een actieplan echt duidelijk maken wat van ieder verwacht wordt en hoe we elkaar daar ook feedback op geven. Gemeenschappelijk doel en visie is nodig. Met scherpere bestuurlijke afspraken en werkafspraken. Duidelijke verantwoordelijkheden en herkenbare aanspreekpunten. Geld is een belemmering.</p>

Kansen en ideeën voor optimaliseren samenwerking in de wijk

Thematische bijeenkomsten, zoals bijvoorbeeld voor Lerend Netwerk Buurtgericht Samenweken

Toekennen van middelen aan bewonersinitiatieven.

Daadkracht: niet alleen praten ook doen.

Laagdrempelig elkaar up-to-date houden middels digitaal kennisplatform. Via dit platform elkaar weten te vinden, ondersteunen en helpen met lopende projecten/initiatieven. Ook toegankelijk voor bewoners.

Inzicht krijgen in partijen/overleggroepen (doel/thema) in de wijk. Juist ook waar Oost voor Elkaar niet bij betrokken is. Sleutelpersonen in kaart brengen.

Onderhouden van bestaande contacten en alleen uitbreiding waar nodig.

Inzicht krijgen in behoeften in de wijk, zodat zichtbaar wordt welke thematiek van belang is en waar samenwerking nodig is.

Versterken samenwerking professionals Utrecht Science Park. Daar bijeenkomst organiseren.

Praten met elkaar en niet over elkaar.

Introductie nieuwe medewerkers in de wijk.

Agenda's van verschillende organisaties en initiatieven op elkaar leggen: waar is overlap en waar zitten gaten. Streven naar synergie op gemeenschappelijke doelen. Komen tot gezamenlijke ambitie en doelstelling. Juist ook met actieve bewoners in de wijk.

Op welke manieren wilt u kennis, ervaringen en tips uitwisselen?

- Smoelenboek of 'wie is wie' maken.
- Kennismakingsbijeenkomsten, bv kerst, nieuwjaar, lunch.
- Delen van elkaar doelen en inzichten.
- Themabijeenkomsten.
- Samen projecten doen.
- Digitaal kennisplatform, elkaar up-to-date houden.
- Gaat prima op dit moment via lopende kanalen.
- Thematisch bijeenkomsten Lerend netwerk Buurtgericht Samenwerken.
- Zowel fysieke als online bijeenkomsten.
- Samen op huisbezoek bij bewoners.
- Beschikbaar stellen informatie en kaders om goed werk te kunnen doen in de wijk.
- Whatsapp-groep.
- Delen van mooie verhalen / good practices.
- Webinars
- Database met informatie. Gebruik maken van AI om informatie hieruit te vinden.
- Mail of nieuwsbrief.

Welke kansen ziet u voor digitale tools, applicaties en/of een digitaal platform?

- Delen van kennis, ervaringen, inzichten en tips.
- Samen slimmer worden.
- Participatie bij initiatieven/plannen. Informatie delen en feedback ontvangen.
- Overzicht welke activiteiten er al zijn – interactieve sociale kaart.
- Overzicht van wie er allemaal actief zijn in de wijk en waarmee zij zich bezighouden, zowel professionals als actieve bewoners. Welke sleutelfiguren hebben op welke gebieden expertise.
- Online vindplek van alle afspraken.
- Stroomlijnen van alle digitale platformen/prikborden zodat alles met elkaar communiceert. Eventueel keuzes maken en ontdubbelen.
- Niet iets erbij!
- Oog houden voor minder digitaalvaardige bewoners. Eventueel kennis hierover bijbrengen.
- Ophalen bij bewoners of zij gebruik zouden maken van een digitaal platform. Welke behoefte aan informatievoorziening hebben zij?