

# Uitkomsten 'Wijkinformatie & Wijkportaal'

## Informatiepunt

- Eenzame ouderen/contact zoeken met andere mensen
- Samen dingen ondernemen
- Ontmoetingsplek (koffie, enz, enz)
- Wat zijn er voor ontmoetingsplekken?
- Wat kan je samen doen?
- Wat zijn ruimtes waar je wat kunt organiseren (Swellengrebel, Sterrenzicht, Podium Oost, De Wilg)
- Zijn er meerder informatiepunten?
- Informatie uitwisselen
- Wat is er al: di-ochtend soos, do-ochtend buurtkoffie, inloop Wilhelminakerk, Podium Oost
- Moet het een associatie vrij plek zijn?
- Moeten er meer plekken zijn?
- Wat zijn de groepen (persona's)
- Activiteiten jeugd/ouders (in Sterrenzicht van alles)
- Geïventariseerd: nu keuzes maken

## Snel informatie vinden

- Whatsappgroepen in de buurten geven snel antwoord; is dit te coördineren en te verbinden? Bijvoorbeeld koppelen aan de wijkapp?
- Centraal telefoonnummer
- Digitale routewijzer/beslisboom met iconen maken waarop je kunt doorklikken; voortbouwen op Meterkastkaart. Als basis voor Wijkportaal.
- Iconen als tegeltjes op digitaal platform
- Prikbord Oost op Facebook
- Ook Instagram en Nextdoor inzetten
- Chatrobot aan Wijkportaal toevoegen; bij complexe vragen doorschakelen naar medewerker
- Werken met Nieuws Whatsapp bericht (PUSH)
- Studenten foto's van wijk laten maken

## Fysieke wijkinfo stroomlijnen

- Onmogelijk, er is zoveel, verschillende belangen
- Zorg voor aantrekkelijkheid van inhoud (uitnodigend om te lezen + relevante informatie)
- De bewoner bestaat niet; verschillende leeftijden en groepen
- Aanvullend op digitaal
- Sportervaring: ouderen bereiken via flyer en jeugd via snapchat en Instagram
- Secties info op leeftijd
- Gebruik QR-codes in Magazine/flyers etc (met daarachter actuele informatie)
- School voor Journalistiek inschakelen
- Folder over de wijk bij huisartsen en anderen in de rekken
- Wijkinfo punt is ook een soort VVV
- Wijk conciërge/Wijkschouw/eigen gebouwtje
- Portiekgesprekken om behoeften en info op te halen

### **Presentie in de buurt**

- Gevarieerd gebied; verschillende doelgroepen/vragen
- Tips voor spreekuren: aanleunflats, Swellengrebel, Studentenwel (zorgkaart) bij IBB, buurt via Sterre, badhuis

### **Samenhang in digitale platforms**

- Tegels anders inzetten: herkenbare benamingen & meer richten op thema's
- Je kunt niet iedereen voorzieningen behoeften; sommigen missen digitale kennis of iets is voor 90% heel belangrijk maar voor de overige 10 % niet
- Communicatiestrategie is heel belangrijk. Bewoners moeten weten dat er een wijkportaal is & wat ze ermee kunnen
- Geplaatste links en online diensten moeten wel up to date blijven
- Eenvoud is belangrijk; DIGID kan een struikelblok zijn en angst opleveren
- Laptop/PC (in plaats van telefoon) heeft een voorkeur voor senioren  
pluspunt zou zijn als er meerdere talen op het wijkplatform beschikbaar zijn
- Samenwerkingsverband  
goed begeleiding vanuit de wijk  
Sterrenwijk: hebben geen digitale middelen; hebben meer fysiek contact nodig; zijn hier afhankelijk van
- Algemene site is geen goed idee